



## TERMOS E CONDICIÓNS XERAIS DE USO

Sección I. Xeneralidades.

### 1. Información legal

Este sitio web (en diante, o “Sitio web” ou a “Plataforma”) é titularidade de TokApp En liña S.L. (en diante, “TokApp”), unha sociedade de nacionalidade española con domicilio social en c/ Pedro Alvarado nº 9, 36207 Vigo (Pontevedra), provista de C.I.F. B-27781756 e rexistrada no Rexistro Mercantil de Pontevedra ao Tomo 3852, Folio 150, Folla Nº PO-54386 Inscrición 1ª. Pode poñerse en contacto connosco través dos formularios e canles de contacto que atopará no propio Sitio web.

### 2. Descrición xeral.

A través do Sitio web, TokApp ofrece un servizo que permite a calquera persoa (en diante, o “Comprador”) adquirir en liña produtos que son comercializados por tendas de alimentación, profesionais, negocios e comercios independentes (en diante, os “Comercios”). O Sitio web é unha plataforma que TokApp pon ao dispor de: (i) os Comercios, para que estes poidan publicitar e comercializar en liña os seus produtos e servizos; e (ii) dos Compradores, para que estes teñan ao seu alcance un escaparate no que poder adquirir os produtos ou reservar os servizos comercializados polos Comercios. En definitiva, a finalidade do Sitio web é facilitar un acceso directo entre Comercios e Compradores para que estes poidan adquirir ou reservar os produtos ou servizos que lles interesen directamente dos Comercios que os comercializan.

TokApp en ningún caso comercializa nin vende os produtos ou servizos dispoñibles na Plataforma. TokApp é un prestador de servizos da sociedade da información cuxa función consiste unicamente en facilitar unha plataforma tecnolóxica a través da cal os Compradores poidan adquirir produtos ou reservar servizos directamente dos Comercios que os comercializan, limitándose a poñer ao dispor de Compradores e Comercios un conxunto de funcionalidades que lles permite concluír as súas transaccións directamente entre eles e, por tanto a concluír a venda dos produtos dos Comercios.

Por tanto, os Compradores entenden e aceptan que, cando realizan unha compra ou unha reserva a través do Sitio web, créase unha relación directa co Comercio cuxo produto ou servizo adquiriron ou reservaron e que TokApp en ningún caso forma parte da relación contractual que se crea directamente entre o Comprador e o Comercio ao concluír unha compra ou realizar unha reserva a través do Sitio web.



### 3. Ámbito de aplicación e aceptación.

Os presentes termos e condicións xerais de uso (en diante, as “Condicións de Uso”) regulan a utilización das funcionalidades e servizos dispoñibles no Sitio web, así como as condicións aplicables á compra/reserva dos produtos/servizos que se atopan dispoñibles no Sitio web en cada momento. A utilización dos servizos dispoñibles no Sitio web conleva a aceptación plena e sen reservas das presentes Condicións de Uso por parte dos Compradores e dos Comercios (en diante, ambos conxuntamente, os “Usuarios”).

En ocasións, a adquisición de certos produtos e/ou a reserva ou uso dalgúns servizos poden atoparse suxeitas a condicións particulares que poden establecer os propios Comercios que os comercializan, as cales, segundo os casos, substitúen, completan e/ou modifican parcialmente as presentes Condicións de Uso. Por tanto, os Compradores han de ter en conta que tamén poden resultar aplicables as correspondentes condicións particulares propias dos Comercios que se lle mostren nas fichas descritivas dos produtos/servizos e/ou durante o proceso de compra ou reserva.

### 4. Condicións de acceso e utilización do Sitio web.

O Sitio web está reservado a Usuarios maiores de 18 anos. Mediante a aceptación das presentes Condicións de Uso, o Usuario confirma expresamente que é maior de idade. Sen prexuízo do anterior, TokApp resérvase o dereito para solicitar a acreditación deste requisito e a impedir o rexistro ou cancelar a conta de calquera Usuario que non acredite suficientemente a súa maioría de idade tras ser requirido a iso.

O acceso e navegación a través do Sitio web non require rexistro previo. Os Compradores poderán visualizar e consultar toda a información sobre os Comercios e os seus produtos e servizos dispoñibles en cada momento no Sitio web sen necesidade de rexistrarse. Con todo, para a adquisición dos produtos dispoñibles no Sitio web, deberase completar un proceso de rexistro baseado nun formulario estandarizado no que deberá cumprimentar certa información que é de enchemento obrigatorio. Durante o proceso de compra, o Comprador deberá crear un contrasinal que lle permitirá crear e dispoñer dunha conta de usuario a través da cal poderá realizar futuras compras no Sitio web sen necesidade de completar todos os datos en cada compra, así como consultar o seu historial de compras e os detalles de todos os pedidos realizados. Así mesmo, desta forma o Comprador poderá dispoñer dunha única conta de usuario para todos os sitios web que son titularidade de TokApp en cada momento.



Igualmente, para darse de alta como Comercio, deberase completar un proceso de rexistro e facilitar a TokApp certa información obrigatoria. O uso da Plataforma por parte dos Comercios está suxeita a certas condicións contractuais adicionais que os Comercios haberán de aceptar para darse de alta na Plataforma, as cales complementan o establecido nestas Condicións de Uso e regulan de forma particular as condicións aplicables aos Comercios para a comercialización dos seus produtos e servizos a través da Plataforma. A persoa que complete o proceso de rexistro do Comercio no Sitio web e que acepta as presentes Condicións de Uso no seu nome manifesta e garante expresamente que conta con autorizacións ou facultades suficientes para aceptar os termos previstos nestas Condicións de Uso en nome do Comercio, xa sexa persoa xurídica ou física, e de vincular ao Comercio aos termos previstos nestas Condicións de Uso. TokApp non se fai responsable da falta de veracidade nos datos ou manifestacións realizadas pola persoa que complete o proceso de rexistro en nome dun Comercio.

Os Usuarios garanten a exactitude, licitud, veracidade e actualización de toda a información que faciliten a TokApp a través dos formularios habilitados no Sitio web ou de calquera outra forma, xa sexa durante o seu rexistro ou en calquera outro momento. TokApp declina calquera responsabilidade por calquera inconvenientes, danos ou incidencias derivados de erros, omisións ou faltas de exactitude, actualización ou veracidade da información facilitada polo Usuario no momento do seu rexistro ou ao realizar calquera compra ou reserva. Os Usuarios son responsables de preservar en todo momento a seguridade da súa conta e entenden que serán plenamente responsables de calquera acción ou actuación realizada baixo a súa conta de usuario por calquera persoa á que faciliten ou permitan o acceso á súa conta.

## Sección II. Condicións xerais de compra.

### 5. Introducción.

A través desta sección, TokApp expón as condicións xerais que se aplican ás compras que se realizan a través do Sitio web e que constitúen as condicións que os Comercios que comercializan os seus produtos no Sitio web comprométese a cumprir baixo a súa enteira responsabilidade.

Dado que TokApp non comercializa nin vende os produtos e servizos dispoñibles no Sitio web, os Compradores entenden que, cando realizan unha compra a través do Sitio web, créase unha relación directa co Comercio cuxo produto adquiriron e que TokApp en ningún caso forma parte da relación contractual que se crea directamente entre o Comprador e o Comercio ao concluír a compra. Por ese motivo, son os propios Comercios, e non TokApp, os únicos responsables fronte aos Compradores dos produtos vendidos, da información proporcionada sobre eles, da súa entrega, de calquera garantía legal ou servizo posvenda e, en xeral, de calquera responsabilidade derivada da comercialización e venda dos seus produtos.



TokApp non ofrece ningunha garantía acerca da calidade ou estado dos produtos e servizos comercializados polos Comercios e declina toda responsabilidade respecto a calquera incidencia ou responsabilidade derivada da compravenda concluída directamente entre os Compradores e os Comercios. Os Compradores entenden e aceptan que TokApp non pode facerse cargo de ningunha responsabilidade que corresponde aos Comercios, postos que son estes quen comercializa e venden directamente os seus produtos ao Comprador.

## 6. Descrición e prezo dos produtos.

Cando publican a súa oferta de produtos e servizos no Sitio web, os Comercios son os responsables de incluír unha descrición acerca dos produtos/servizos que comercializan, para que os Compradores poidan realizar a compra de maneira informada. A descrición, prezos, pesos e demais características dos produtos/servizos, así como a información achega do propio Comercio, baséanse exclusivamente na información e fotografías que son incluídas no Sitio web directamente polos propios Comercios ou a indicación destes baixo a súa única responsabilidade.

Aínda que TokApp fai o posible para que a información dispoñible no Sitio web sexa completa e estea actualizada e libre erros, dado que a información e contidos sobre os produtos e os propios Comercios son incorporados directamente polos Comercios ou a instancia destes baixo a súa responsabilidade, TokApp declina calquera clase de responsabilidade por calquera omisión, erro ou falta de veracidade, precisión, actualización e exactitude da devandita información.

As fotografías dos produtos unicamente teñen por obxecto ilustrar a modo exemplificativo o aspecto dos produtos e achegar unha información visual que complemente a descrición escrita dos mesmos, pero ditas fotografías non reflicten necesariamente o aspecto real ou exacto do produto. Ademais, debido a limitacións técnicas ou ás características dos dispositivos ou monitores utilizados polos Usuarios para visualizar as fotografías, en ocasións, as tonalidades, cores, acabados ou dimensións dos produtos poden non corresponderse exactamente co aspecto real dos produtos. Os Compradores recoñecen, por tanto, que ditas fotografías teñen valor meramente orientativo e ilustrativo.

Os prezos dos produtos e servizos que se mostra no Sitio web inclúen o I.V.A. e os demais impostos que puidesen resultar aplicables. Con todo, os prezos dos produtos non inclúen os gastos de transporte que poidan resultar aplicables. Os gastos de transporte, mostraranse durante o proceso de compra para o coñecemento e aceptación polo Comprador antes de efectuar o pago do pedido.



## 7. Proceso de compra e pago.

O proceso de compra é moi sinxelo e intuitivo. O Comprador simplemente ten que seleccionar os produtos que está interesado en adquirir en cada comercio e os produtos seleccionados iranse incorporando á “Cesta do comercio” ou o “Carro da Compra do comercio”. Cada vez que seleccione un produto, o Comprador dispoñerá da opción de continuar comprando no mesmo comercio ou de finalizar a compra, nese caso iniciárase o proceso de tramitación e pago do pedido.

Para realizar o pago do pedido, o Comprador poderá efectuar o pago do pedido mediante tarxeta de crédito a través da pasarela de pago ( TPV) da propia Plataforma, que esta ten contratada coa entidade bancaria ABANCA.

TokApp actúa como un mero intermediario na realización do pago entre o Comprador e o/os Comercio/ s cuxos produtos adquiriu o Comprador e límitase a concluír a venda dos produtos exclusivamente en nome e como axente comercial dos Comercios. Unha vez efectuado o pago, o Comprador quedará liberado da súa obrigaón de pago #ante o/os Comercio/ s, sendo TokApp o responsable de liquidar a favor de cada un os Comercios as cantidades que lles correspondan pola compra efectuada e tendo o Comprador dereito a solicitar o seu reembolso directamente ao comercio a través da área de soporte do portal direccionado por TokApp nos casos establecidos nestas Condicións de Uso e na lexislación aplicable.

Nos supostos de que o Comprador realice o pago a través do TPV da Plataforma, este deberá utilizar unha tarxeta de crédito ou de débito Visa, Mastercard, American Express, Visa Electrón e/ou outras tarxetas análogas. A tarxeta coa que se faga o pago deberá ter como entidade financeira emisora a un banco ou caixa de aforros español ou unha sucursal ou entidade financeira filial dunha entidade financeira estranxeira con establecemento en España. Todas as transaccións que teñan lugar a través do TPV da Plataforma realizaranse a través da pasarela de pago habilitada pola entidade financeira ABANCA que aplica as debidas medidas de seguridade no procesamento do pago segundo as esixencias legais aplicables. Ademais, en TokApp velamos pola seguridade da información dos Compradores: por iso, a Plataforma funciona e conta con certificados SSL ( https) para garantir unha navegación segura a través do Sitio web. Os certificados SSL garanten unha transmisión segura da información a través de internet, xa que a transmisión dos datos entre o servidor e usuario prodúcese de maneira cifrada sen poñer en risco a súa información.

A efectos de previr operacións fraudulentas, TokApp resérvase o dereito para solicitar información e confirmacións aos Compradores, aínda despois de realizar unha ou máis



compras a través do Sitio web, coa finalidade de confirmar que o Comprador efectivamente houber autorizado o pago, así como a realizar comprobacións sobre as transaccións realizadas. Se se realizase calquera cargo indebido na súa tarxeta de crédito, o Comprador deberá comunicalo de forma inmediata a TokApp, a través da sección “Contacto”, ao obxecto de que TokApp realice a investigación pertinente e adopte as medidas que resulten convenientes en función de cada caso.

Unha vez concluído o proceso de compra e efectuado o pago, a compra entenderase concluída no momento en que o Comprador reciba unha confirmación do seu pedido por correo electrónico. Desde a recepción da confirmación do pedido, non se admitirán cambios ou cancelacións, sen prexuízo do dereito para desistir da compra nos supostos legalmente establecidos.

Os xustificantes de cada compra estarán dispoñibles para a súa consulta na conta de usuario do Comprador. Se o Comprador desexa recibir factura da compra, deberá poñerse en contacto por mensaxe directa a través da plataforma co comercio para facer a solicitude, en todo caso Ribeira store apoiase dita xestión.

#### 8. Entrega e envío do pedido.

Durante o proceso de compra, mostraranse as distintas opcións de entrega habilitadas polo Comercio para a entrega ou envío dos seus produtos. En ocasións, o Comprador poderá seleccionar entre recoller o pedido no propio establecemento do Comercio ou solicitar o seu envío/transporte.

Advírtese de que non todos os Comercios teñen habilitada a posibilidade de recollida en tenda e que o servizo de transporte e envío pode atoparse restrinxido a determinadas zonas de repartición ou esixir un importe mínimo de compra. Nestes casos, se a dirección de entrega indicada durante o proceso de tramitación do pedido non se atopa dentro das zonas de repartición habilitadas ou o servizo de envío require un importe mínimo de compra, informarase desta circunstancia ao Comprador durante o proceso de tramitación do pedido.

Durante o proceso de compra, o Comprador pode optar por solicitar o envío do pedido á dirección que utilizase para crear a súa conta de usuario ou a outra que especifique para a entrega dese concreto pedido. O prezo dos gastos de envío que resulten aplicables mostrarase durante a tramitación do pedido, antes de efectuar o pago.



Respecto ao servizo de envío, a dirección de entrega debe estar en todo caso comprendido dentro do territorio peninsular español. No caso de que o Comprador estivese interesado en o envío do pedido fóra do territorio peninsular español, deberá poñerse en contacto co Comercio para verificar a posibilidade de entrega na dirección de interese; tan pronto como sexa posible, o Comercio informarlle se é posible a entrega do pedido na dirección proposta polo Comprador, así como os custos que iso comporta. En todo caso, o Usuario deberá aceptar e abonar estes gastos no momento de realización da compra.

Co fin de optimizar o proceso de entrega, a dirección que indique o Comprador debe ser unha dirección postal na cal poida realizarse a entrega dentro do horario laboral habitual. Nin TokApp nin o Comercio serán responsables por calquera gastos, incidencias ou atrasos derivados por calquera erro ou omisión do Comprador á hora de especificar a dirección de entrega ou da imposibilidade de efectuar a entrega por causas imputables ao Usuario ( p.e. destinatario ausente na dirección indicada na data de entrega prevista); o Comprador deberá facerse cargo dos custos adicionais que, no seu caso, poidan xerarse como consecuencia destes supostos.

No momento da entrega do pedido, se fose solicitado a iso, o Comprador deberá indicar/mostrar o seu documento de identificación ao transportista e asinar o albará ou confirmación de entrega. No caso de que o pedido conteña bebidas alcohólicas, o Comercio ou, no seu caso, o transportista poderá solicitar a verificación da idade do receptor do pedido da forma que estime oportuna.

O prazo estimado de entrega mostrarase durante o proceso de tramitación do pedido. Os prazos indicados son só estimacións, xa que están suxeitos a circunstancias alleas ao control do Comercio e de TokApp . En todo caso, o prazo de entrega nunca superará os trinta (30) días naturais a contar desde o día seguinte a aquel no que o Comprador efectuou a compra.

A entrega considérase efectuada a partir do momento no cal o pedido póñase ao dispor do Comprador no lugar de entrega indicado por este durante a tramitación do pedido ou, no caso de que o Comprador optase pola recollida no propio Comercio, no momento en que proceda á recollida do pedido.

Para a xestión de entregas en RIBEIRASTORE.COM, débense ter en conta que o usuario poderá escoller as compras dentro das seguintes zonas:



ZONA 0- Código postal 15960

#### ZONA INTERBARBANZA

1. Resto do Concello de Ribeira: 15950, 15959, 15965, 15966, 15967, 15968, 15969, e 15993
2. Concello da Pobra do Caramiña: 15940, 15948, e 15949
3. Concello de Boiro: 15930, 15937, 15938, 15939, 15990, 15991 e 15992
4. Concello de Rianxo: 15920, 15928, 15983, 15984 e 15985
5. Concello de Porto do Son: 15218, 15970, 15978, 15979, 15994, 15995, 15996, 15998, 15999
6. Concello de Padrón: 15900, 15910, 15914, 15915, 15917 e 15980

**Zona 1:** Envíos con orixe e destino dentro da mesma provincia.

**Zona 2:** Envíos a provincias limítrofes.

**Zona 3:** Envíos Intra Peninsulares o Andorra.

**Zona 4:** Baleares, Ceuta y Melilla: Envíos con orixe e destino Baleares, Ceuta y Melilla.

**Zona 5:** Envíos a Canarias con orixe en Península o Andorra. Envíos a Península, Baleares, Ceuta, Melilla y Andorra con orixe en Canarias.

**Zona 6:** Envíos a Canarias Interislas con orixe en Canarias.

**Zona 7:** Envíos a Portugal peninsular con orixe en Península.

**Zona 8:** Envíos a Portugal peninsular con orixe en Baleares

Así mesmo, defíníronse os prezos por zona e de acordo ao tipo de servizo da seguinte forma:

Para entregas en 24 hrs.

Restringido só para a zona 0 e Interbarbanza

	ZONA 0	ZONA INTERBARBANZA
DE 0 A 3 KG	2,33	3,14
DE 3 KG A 5 KG	2,38	3,19
DE 5 KG A 10 KG	3,46	4,28
DE 10 KG A 15 KG	3,68	4,49
KG ADICIONAL	0,21	0,22

Para entregas entre 48 a 72 hrs

	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	ZONA 6	ZONA 7	ZONA 8
DE 0 A 3 KG	2,93	3,36	3,46	5,63	9,31	3,46	4,76	9,31
DE 3 KG A 5 KG	3,18	3,46	3,57	6,06	10,07	3,57	4,98	10,18
DE 5 KG A 10 KG	4,17	3,57	3,68	6,60	10,93	3,68	5,09	10,93
DE 10 KG A 15 KG	5,35	5,95	4,87	11,69	23,28	6,17	8,44	20,68
KG ADICIONAL	0,21	0,23	0,28	0,45	2,02	0,28	0,38	0,80





## 9. Devolucións.

### Dereito de desistencia.

De conformidade coa lexislación aplicable, o Comprador dispoñerá dun prazo máximo de catorce (14) días naturais desde a recepción do pedido para desistir da compra, sen necesidade de xustificación algunha e sen penalización de ningún tipo. En todo caso, o dereito de desistencia non resultará aplicable nos casos establecidos na normativa aplicable, en especial, con carácter enunciativo e non limitativo, nos seguintes supostos: (i) cando se trate bens confeccionados conforme ás especificacións do consumidor ou claramente personalizados; (ii) cando se refira a bens que poidan deteriorarse ou caducar con rapidez (por exemplo, produtos alimenticios frescos ou con data de caducidade curta); (iii) cando se trate de produtos alimenticios envasados ou precintados que fosen desprecintados tras a entrega, por non ser aptos para ser devoltos por razóns de protección da saúde ou de hixiene; (iv) as gravacións sonoras ou de vídeo precintadas ou de programas informáticos precintados que fosen desprecintados polo consumidor despois da entrega; (v) servizos de aloxamento para fins distintos do de servir de vivenda, transporte de bens, alugueiro de vehículos, comida ou servizos relacionados con actividades de espaxamento, se os contratos prevén unha data ou un período de execución específicos.

No caso de que o Comprador adquirise un ben que permita a súa devolución en exercicio do dereito de desistencia e queira exercitar tal dereito, o Comprador, antes de que transcorran 14 días desde a entrega do pedido, deberá notificar directamente ao Comercio do que adquiriu o produto (cuxos datos de contacto e dirección pode consultar neste Sitio web e na confirmación de compra) a súa decisión de desistir da compra a través dunha declaración inequívoca (por exemplo, unha carta enviada por correo postal, fax ou correo electrónico). O Comprador poderá utilizar o modelo de formulario de desistencia que figura ao final das presentes Condicións de Uso, aínda que o seu uso non é obrigatorio. Para cumprir o prazo de desistencia, abonda con que a comunicación relativa ao exercicio deste dereito sexa enviada ao Comercio antes de que venza o prazo indicado.

En todo caso, o Comprador deberá devolver ao seu exclusivo cargo ao Comercio o/os produto/ s sobre o/os que exercite a desistencia. O Comercio, unha vez recibido/ s o/os produto/ s e verificado que se atopa/ n no mesmo estado en que se entregou/entregaron, reembolsará o prezo do pedido e os gastos de envío iniciais abonados, no seu caso, polo Comprador ao comprar o/os produto/ s sobre o/os que exercitase a desistencia. O reembolso realizarase utilizando o mesmo medio de pago empregado polo Comprador para a transacción inicial, a non ser que o Comprador solicitase expresamente outra cousa. En todo caso, o Comprador non incurrirá en ningún gasto como consecuencia do reembolso. No caso de que o pago do pedido efectuouse a través do TPV da Plataforma, o reembolso será realizado por TokApp, sen prexuízo de que a desistencia deberá en todo caso exercitarse #ante o Comercio. O Comercio ou, se procede, TokApp, poderá reter o reembolso ata que o Comercio recibise os bens obxecto de desistencia ou ata que o Comprador presentase unha proba da devolución dos mesmos, segundo que condición cumprese primeiro.



En todo caso, os produtos deberán devolverse no mesmo estado en que se entregaron, xunto con todos os accesorios entregados ao Comprador e coa embalaxe, precintos e etiquetaxe orixinal. Os Comercios non aceptarán devolucións cando existan claros signos de uso por parte do Comprador máis aló dos necesarios para comprobar as características do produto ou cando se devolvan cos precintos abertos ou con claros signos de apertura. Non procederá reembolso se os produtos devoltos non cumpren as condicións anteriores.

Incidencias e erros nos pedidos.

No caso de que o Comprador reciba un pedido erróneo ou incompleto ou se produza calquera incidencia na entrega dun pedido, o Comprador deberá poñerse en contacto directamente co Comercio vendedor ou co servizo de atención ao cliente dispoñible na Plataforma, que se encargará de comunicar a incidencia ao Comercio correspondente ao obxecto de resolver a incidencia e atopar unha solución. No caso de que o pedido sexa erróneo, o Comprador terá dereito a solicitar o reembolso do prezo de compra, dos gastos de envío e, no seu caso, dos gastos de devolución do pedido, sen prexuízo de calquera outra solución que poida atoparse en función de cada caso.

10. Garantía legal e servizo postventa.

Os produtos duradeiros adquiridos a través da Plataforma, conforme ao disposto na normativa aplicable, están cubertos por unha garantía legal por falta de conformidade durante un período de dous (2) anos a partir da data da entrega do produto. Dado que os produtos son vendidos directamente polos Comercios, serán estes quen deberá atender directamente calquera reclamación dos Compradores como consecuencia da falta de conformidade ou defectos do produto e quen deberá, no seu caso, proceder á reparación ou substitución do produto defectuoso nos termos que se establece na normativa de consumidores. Por tanto, os Compradores deberán exercer directamente #ante o Comercio do que adquiriron o produto defectuoso ou non conforme os dereitos ou accións que, como consumidores, pódanlles corresponder.

11. Condicións das reservas.

Con respecto ás reservas de servizos ofrecidos polos Comercios, advírtese expresamente de que o enchemento dun formulario de reserva a través do Sitio web unicamente constitúe unha solicitude de reserva que estará en todo caso suxeita a dispoñibilidade e á previa confirmación da reserva por parte do propio Comercio. Por iso, ata que o Comprador non reciba a confirmación do Comercio, a solicitude de reserva non será firme nin vinculante para o Comercio. En todo caso, a reserva conclúese entre o Comprador e o Comercio, polo que TokApp non asume ningunha responsabilidade en canto á efectiva dispoñibilidade ou calidade do servizo obxecto de reserva, nin respecto de calquera incidencia derivada da relación entre o Comprador e o Comercio que ofrezca devandito servizo.

Unha vez confirmada a reserva, calquera solicitude de cambio ou cancelación deberá ser comunicada directamente ao Comercio. Advírtese de que se poderán aplicar as políticas de



cancelación e cambio que o propio Comercio teña establecidas, polo que recomendamos aos Compradores que as consulte ou llas solicite ao Comercio antes de efectuar a reserva.

Sección III. Propiedade intelectual e condicións de uso do Sitio web.

12. Propiedade intelectual.

TokApp é titular dos dereitos de propiedade intelectual relativos ou inherentes ao Sitio web, incluíndo o seu deseño, formato, estrutura e o software, bases de datos e códigos necesarios para o seu funcionamento e, segundo os casos, é titular ou licenciario dos dereitos de propiedade intelectual ou industrial relativos ás fotografías, imaxes, textos, logotipos, marcas, nomes comerciais e demais contidos que se aloxan e/ou están dispoñibles a través de de o Sitio web. As marcas, nomes comerciais, logotipos e/ou calquera outros signos distintivos de terceiros alleos a TokApp que eventualmente se mostren no Sitio web son propiedade dos seus lexítimos propietarios e están protexidos por Lei, quedando terminantemente prohibido o seu uso sen o consentimento expreso dos seus correspondentes titulares.

Os Usuarios e visitantes que accedan ao Sitio web só dispoñen dun dereito estritamente privado (non comercial) para navegar a través do Sitio web e consultar e visualizar os contidos aloxados e/ou dispoñibles no mesmo de conformidade coas presentes Condicións de Uso. En ningún caso entenderase que o acceso e navegación a través do Sitio web atribúe ao Usuario ningún dereito de propiedade intelectual ou industrial sobre o Sitio web ou os contidos dispoñibles no mesmo, nin implica unha transmisión, licenza ou cesión total nin parcial de calquera dereito de propiedade intelectual e/ou industrial por parte de TokApp .

En consecuencia, salvo coa autorización previa e por escrito de TokApp ou do correspondente titular de dereitos, queda totalmente prohibida a explotación, copia, reprodución, transformación, distribución, comunicación pública, posta a disposición, extracción e/ou utilización comercial, por calquera canle ou procedemento, do Sitio web ou dos contidos aloxados e/ou dispoñibles no Sitio web.

A publicación por parte dos Usuarios de calquera material, texto, fotografía e/ou contido (“Contidos do Usuario”) a través do Sitio web ou o seu envío a TokApp a través das canles de contacto e/ou funcionalidades habilitadas no Sitio web atribúe automaticamente a TokApp unha licenza non exclusiva, gratuíta, non revocable, de ámbito mundial e sub- licenciante para utilizar, mostrar, adaptar, distribuír, comunicar publicamente e explotar os Contidos do Usuario para calquera finalidade relacionada cos servizos e funcionalidades do Sitio web, así como para realizar accións promocionais de TokApp e/ou do Sitio web por calquera canle.

Dado que os Comercios deben nutrir de información, imaxes, textos e contidos a súa tenda en liña dentro da Plataforma conforme ás funcionalidades habilitadas por TokApp para ese efecto, cada Comercio é plenamente responsable dos contidos, textos, imaxes, logotipos e informacións que publique ou comparta a través da Plataforma ou que envíe ou proporcione a TokApp con tal propósito. Mediante a súa publicación ou envío, o Comercio outorga automaticamente a TokApp unha licenza non exclusiva, gratuíta, temporal (mentres teña activa a súa conta de usuario como Comercio) e sen limitación territorial, para aloxar,



reproducir e publicar os contidos do Comercio a través da Plataforma con alcance necesario para prestar adecuadamente os servizos propios da Plataforma, así como para realizar accións promocionais da Plataforma e do Comercio por calquera canle, poñéndoos a disposición

dos Compradores e do público en xeral. Aínda que TokApp non está obrigado a controlar nin revisar os contidos que o Comercio publique e sen prexuízo da plena responsabilidade do propio Comercio polos contidos que almacene ou publique a través da Plataforma, TokApp estará facultado a retirar calquera contido publicado polo Comercio a través da Plataforma no caso de que teña coñecemento efectivo de que é contrario á Lei ou infrinxe dereitos de terceiros.

### 13. Obrigacións e prohibicións.

Os Usuarios comprométese a facer un uso diligente do Sitio web e das funcionalidades dispoñibles no mesmo con total suxeición á Lei e ás presentes Condicións de Uso. Con carácter particular e non limitativo, queda terminantemente prohibido: (i) acceder, interferir, manipular ou utilizar calquera área ou funcionalidade do Sitio web que non teña natureza ou vocación pública ou á que non se lle deu acceso, así como calquera realizar calquera acto que teña por obxecto vulnerar, eludir ou manipular a seguridade do Sitio web; (ii) tentar sondar, investigar, analizar, explorar ou probar a vulnerabilidade do Sitio web ou de calquera sistema ou rede relacionado coa mesma, ou quebrantar ou tratar de evitar calquera barreira ou medida de seguridade ou de autenticación; (iii) tentar descifrar, descompilar, desmontar ou investir calquera enxeñería de software que forme parte da Plataforma ou dos sistemas de TokApp, especialmente para os efectos de analizar, copiar e/ou reproducir a Plataforma ou calquera dos seus elementos co obxectivo de obter ou desenvolver unha tecnoloxía igual, análoga, similar ou que dispoña das mesmas funcionalidades; (iv) utilizar o Sitio web ou os seus contidos e funcionalidades de forma e con fins contrarios á Lei, a moral, a orde pública ou as presentes Condicións de Uso e, en particular, para a publicación, transmisión, envío ou difusión de información, datos, mensaxes, arquivos, marcas ou contidos que infrinxan a Lei ou dereitos de propiedade industrial ou intelectual ou dereitos persoais de terceiros, que sexan obscenos, racistas, sexistas, difamatorios, pornográficos, denigratorios ou ofensivos, ou que induzan ou poidan facilitar condutas ilícitas ou fraudulentas de calquera tipo; (v) danar ou xerar unha ameaza de dano introducindo virus, programas, macros ou calquera secuencia de caracteres coa finalidade de danar ou alterar os sistemas informáticos do Sitio web ou obstaculizar o acceso doutros usuarios mediante o consumo masivo de recursos, incluíndo, de forma enunciativa e nunca exhaustiva, a sobrecarga, o desbordamento ou a remisión masiva de “correos”; (vi) infrinxir os dereitos de propiedade intelectual de TokApp ou de terceiros e, en especial, reproducir, copiar, extraer, distribuír ou explotar comercialmente calquera parte do Sitio web ou os contidos dispoñibles no Sitio web, así como permitir o acceso do público aos mesmos a través de calquera modalidade de comunicación pública ou sistema de distribución, sen a autorización expresa de TokApp ou do titular dos correspondentes dereitos; (vii) crear contas de usuario falsas ou suplantar a identidade doutras persoas ou usuarios; e (viii) descifrar, descompilar ou desmontar, ou tratar de descifrar, descompilar ou desmontar, o Sitio web total ou parcialmente, ou realizar labores de enxeñería inversa ou de calquera outro



modo tratar de pescudar os algoritmos, programacións ou códigos sobre os que está desenvolvido.

Sen prexuízo de calquera outras accións legais que procedan en cada caso, TokApp poderá suspender ou cancelar definitivamente, á súa enteira discreción, a conta de calquera Usuario que realice calquera actuación que supoña un incumprimento das presentes Condicións de Uso. Os Usuarios deberán manter indemne e, no seu caso, resarcir e indemnizar a TokApp, os seus directivos, empregados, axentes ou calquera outras persoas vinculadas, respecto de calquera reclamacións, responsabilidades, danos e prexuízos, perdas, gastos ou calquera outros conceptos que fosen causados directa ou indirectamente como consecuencia de calquera vulneración do disposto nas presentes Condicións de Uso por parte do Usuario.

Sección IV. Limitación de responsabilidade e outras cuestións xerais.

#### 14. Exclusión de garantías e de responsabilidade.

TokApp adoptou, dentro do estado actual da tecnoloxía, as medidas razoablemente esixibles para tratar de garantir o correcto funcionamento do Sitio web e para evitar a existencia e transmisión de vulnerabilidades e compoñentes danos. Con todo, dadas as características da internet, TokApp non pode garantir: que o Sitio web estea libre de erros e funcione ininterrompidamente; a plena invulnerabilidade do Sitio web e a inexistencia de compoñentes danos no Sitio web ou no servidor que a fornece; nin a plena fiabilidade, utilidade, dispoñibilidade e continuidade das funcionalidades do Sitio web.

Con carácter particular e na máxima medida permitida por Lei, TokApp declina calquera tipo de responsabilidade por calquera danos e prexuízos, incidencias ou inconvenientes de toda natureza que o Usuario ou terceiros poidan sufrir como consecuencia de: (i) o uso do Sitio web ou dos seus contidos e funcionalidades de calquera forma que poida supoñer unha infracción de calquera norma nacional ou internacional, dos dereitos de propiedade intelectual, industrial ou calquera outro dereito de terceiros, ou das presentes Condicións de Uso; (ii) os posibles erros de seguridade ou de funcionamento que se puidesen producir polo feito de que o Usuario utilice versións de software non actualizadas ou das consecuencias que se puidesen derivar do mal funcionamento do seu computador, terminais, equipos e/ou dispositivos, xa sexa por configuración inadecuada, presenza de virus informáticos ou calquera outra causa allea a TokApp; (iii) interrupcións, demoras, erros, indispoñibilidade ou mal funcionamento do Sitio web ou das súas funcionalidades que teñan a súa orixe en causas que escapan ao control de TokApp, derivadas de servizos ou actuacións de terceiros alleos a TokApp ou que teñan orixe en causas de forza maior, tales como caídas da rede da internet ou dos servidores, ataques informáticos, etc.; (iv) erros producidos por incidencias imputables aos provedores de acceso a internet ou como consecuencia da imposibilidade ou dificultade de integración cos sistemas do Comercio ou pola falta de capacidade, compatibilidade ou suficiencia dos equipos ou os medios do Comercio para operar o mesmo; (v) erros ou falta de dilixencia do Comercio ou do seu persoal na utilización das funcionalidades da Plataforma ou de actuacións que lle sexan exclusivamente imputables ás persoas que accedan a e/ou administren/utilicen a conta de usuario do Comercio no seu nome ou coa súa autorización; (vi) a información ou contidos



que os Usuarios aloxen, publiquen, transmitan ou difundan a través do Sitio web, así como erros, omisións ou faltas de exactitude, actualización ou veracidade da información facilitada polo Usuario no momento do seu rexistro ou ao realizar calquera compra ou reserva.

Dado que TokApp non comercializa nin vende os produtos e servizos dispoñibles no Sitio web, son os propios Comercios, e non TokApp, os únicos responsables fronte aos Compradores dos produtos e servizos que comercializan, da información proporcionada sobre eles, da súa entrega, de calquera garantía legal ou servizo posvenda e, en xeral, de calquera responsabilidade derivada da comercialización dos seus produtos e servizos. En consecuencia, os Compradores entenden e aceptan que TokApp non asume ningunha responsabilidade en relación coa dispoñibilidade, calidade, entrega ou estado dos produtos e/ou servizos dos Comercios, nin de calquera dano, incidencia, inconveniente ou responsabilidade derivada da compravenda concluída directamente entre os Compradores e os Comercios, incluído calquera dano, malestar ou inconveniente derivado do consumo ou uso dos produtos ou servizos adquiridos polos Compradores directamente dos Comercios. Así mesmo, TokApp declina calquera clase de responsabilidade derivada de calquera omisión, erro ou falta de veracidade, precisión, actualización e exactitude da información referente aos Comercios e/ou aos seus produtos/servizos incluída no Sitio web directamente polos Comercios ou a instancia destes baixo a súa única responsabilidade.

TokApp poderá suspender, restrinxir ou interromper o acceso ao Sitio web e/ou a algunhas das súas funcionalidades, en calquera momento e sen aviso previo/previo aviso, por motivos técnicos, de seguridade, de control, de mantemento, por fallos de subministración eléctrica ou por calquera outra causa fundada. En ningún caso poden esixirse responsabilidades a TokApp pola discontinuidade ou falta de dispoñibilidade do Sitio web ou das súas funcionalidades.

#### 15. Ligazóns e servizos de terceiros.

O Sitio web pode incluír dispositivos técnicos de ligazón que redirixen ou permiten acceder a sitios web ou aplicacións de terceiros ou ter integrados servizos e/ou aplicacións de terceiros que permiten aos Usuarios gozar de determinadas funcionalidades (“Sitios web e Aplicacións de Terceiros”). Os Sitios web e Aplicacións de Terceiros non son propiedade nin están baixo o control de TokApp, polo que os Usuarios recoñecen que TokApp en ningún caso garante nin se fai responsable da calidade, actualización, dispoñibilidade, correcto funcionamento e/ou utilidade dos contidos, funcionalidades e/ou servizos dispoñibles en Sitios web e Aplicacións de Terceiros. A existencia de ligazóns a sitios web de terceiros ou a integración de servizos/funcionalidades de terceiros tampouco conlevan a aprobación, recomendación, promoción, afiliación ou patrocinio dos devanditos servizos por parte de TokApp.

O uso dos Sitios web e Aplicacións de Terceiros enlazados ou integrados no Sitio web está en todo caso suxeito ás condicións de uso e políticas de privacidade das entidades responsables



de tales Sitios web e Aplicacións de Terceiros. É responsabilidade exclusiva do Usuario consultar ditas condicións de uso antes de facer uso de servizos de terceiros.

TokApp resérvase o dereito para decidir en cada momento que Sitios web e Aplicacións de Terceiros intégranse ou están dispoñibles no Sitio web, así como a modificar ou restrinxir en calquera momento e sen aviso previo/previo aviso o acceso ou utilización de potenciais Sitios web e Aplicacións de Terceiros eventualmente dispoñibles no Sitio web ou integrados nela, especialmente cando se deba a motivos técnicos ou de seguridade, a potenciais incompatibilidades co Sitio web, á modificación das súas condicións de utilización impostas polas entidades responsables de tales servizos ou á indispoñibilidade temporal ou definitiva dos mesmos.

#### 16. Modificacións.

TokApp poderá modificar en calquera momento as presentes Condicións de Uso para adaptalas a potenciais cambios regulatorios, debido a modificacións técnicas ou funcionais do Sitio web, como consecuencia de cambios nos servizos prestados a través do Sitio web ou para a súa adecuación ás prácticas, usos e costumes do sector. En calquera caso, os Usuarios poderán consultar en todo momento a versión vixente das presentes Condicións de Uso a través dunha ligazón permanente que atoparán na parte inferior do Sitio web.

No caso de que se produzan cambios relevantes, TokApp facilitará información suficiente por medio de avisos no Sitio web ou a través de calquera tipo de comunicación dirixida aos Usuarios. En calquera caso, recomendamos aos Usuarios que consulten as Condicións de Uso cada vez que efectúen unha compra ou reserva a través do Sitio web ou fagan uso dos servizos dispoñibles no mesmo, debido a que dita compra, reserva ou uso estarán suxeitos ás Condicións de Uso que se atopen vixentes nese momento.

#### 17. Lexislación aplicable e xurisdición.

As presentes Condicións de Uso réxense e interpretaranse de conformidade coa lexislación española.

Calquera controversia que se suscite en relación coa interpretación ou execución destas Condicións de Uso queda sometida á competencia dos Xulgados e Tribunais de Ribeira (A Coruña), sen prexuízo dos dereitos que asisten aos Usuarios que teñan a condición de consumidores para recorrer aos tribunais do seu domicilio.

Información sobre a plataforma resolución de litixios en liña en materia de consumo, conforme ao art. 14.1 do Regulamento UE 524/2013: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Modelo de formulario de desistencia

(Só debe cumprimentar e enviar o presente formulario se desexa desistir do contrato)



Á atención de(aquí deberase inserir o nome do Comercio que lle vendeu o produto, a súa dirección completa e, se dispón deles, o seu número de fax e/ou a súa dirección de correo electrónico):

Por medio de comunícolle que desisto do meu contrato de venda do seguinte ben/prestación do seguinte servizo: (\*)

Pedido o/recibido o: (\*)

Nomee do consumidor e usuario: (\*)

Domicilio do consumidor e usuario (\*)

Firma do consumidor e usuario: (\*) (só se o presente formulario preséntase en papel)

Data: (\*)